

Algemene voorwaarden Sterpunt B.V.

Versie augustus 2025

1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95858504 en gevestigd aan de Keersluisweg 13, 1332 EE te Almere-Buiten.
- 1.2 **Opdrachtgever:** het bedrijf of de natuurlijke persoon die een overeenkomst (al dan niet op afstand) aangaat met Opdrachtnemer.
- 1.3 **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die Opdrachtnemer aanbiedt, zijn werkzaamheden in de ruimste zin van het woord op gebied van het plaatsen, aansluiten en weghalen van elektriciteitskabels en elektrische componenten.
- 1.4 **Offerte:** ieder aanbod van Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.5 **Overeenkomst:** overeenkomst waarbij Opdrachtnemer, zich jegens Opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
- 1.6 **Oproep:** elke schriftelijke of mondelinge aanvraag van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.7 **Opdracht:** de werkzaamheden gevraagd door Opdrachtgever uitgevoerd door Opdrachtnemer.
- 1.8 **Schriftelijk:** op schrift of elektronisch (waaronder begrepen e-mail en berichten via andere overeengekomen digitale communicatiemiddelen), mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
- 1.9 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende nationale feestdagen.
- 1.10 **Meerwerk:** alle door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever uitgevoerde aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke Overeenkomst of Offerte zijn opgenomen, ongeacht de oorzaak daarvan.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van, elke overeenkomst met en op elke dienst aangeboden of verricht door Opdrachtnemer.
- 2.2 Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze Algemene Voorwaarden. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden kan inzien.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtnemer overeengekomen.
- 2.4 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook als deze later worden meegestuurd.
- 2.5 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde en aanvullende (vervolg)opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden in stand en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.7 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in de Algemene Voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.8 Niet alleen Opdrachtnemer, maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect door haar bij het verrichten van de Werkzaamheden zijn betrokken kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 2.9 Opdrachtnemer kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Iedere Offerte van Opdrachtnemer is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 (dertig) dagen vanaf de dag van aanbidding, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is het aanbod komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts aan een Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Opdrachtnemer gegronde reden te weigeren.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, Offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en vermelde gegevens binden Opdrachtnemer niet. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.
- 3.4 Indien de Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Opdrachtnemer het recht om de in de Offerte vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

- 3.6 Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte heeft aanvaard. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat Opdrachtnemer na een mondelinge of schriftelijke Oproep van Opdrachtgever is gestart met de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden.
- 3.9 Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B), is het wettelijke herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.10 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een Oproep van Opdrachtgever te weigeren, indien hier voor Opdrachtnemer gegronde reden toe bestaan.
- 3.11 Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Opdrachtnemer, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en Opdrachtgevers gezamenlijk. Dit is ook van toepassing bij rechtsopvolging of fusie van Opdrachtgevers.

4 Duur van de Overeenkomst, opzegging, opschorting en ontbinding

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, tenzij mondeling of schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 4.3 Opzegging geschiedt schriftelijk bij deurwaardersexploot, aangetekend schrijven of per email met ontvangstbevestiging.

4.4 Opdrachtgever is gerechtigd om een Opdracht tot 10 werkdagen voor aanvang van de Werkzaamheden kosteloos te annuleren of op te zeggen, mits de opzegging expliciet schriftelijk aan Opdrachtnemer geschiedt. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 10 werkdagen voor aanvang van de Werkzaamheden opzegt, zijn de daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd. Een en ander behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

4.6 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten:

- a. indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling of zekerheidstelling uitblijft of onvoldoende is.

4.7 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst per direct ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, indien sprake is van:

- a. liquidatie van Opdrachtgever;
- b. (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement;
- c. beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever, indien het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven;
- d. schuldsaneringsregeling of crediteurenakkoord; of
- e. andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

4.8 Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden. Opdrachtgever is uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

4.9 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.

4.10 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.

4.11 Opdrachtnemer behoudt haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

4.12 Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Opdrachtnemer voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van derden.

5 Uitvoering Werkzaamheden

5.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Opdrachtnemer ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

5.2 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Opdrachtnemer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de Opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.3 Opdrachtnemer vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen en/of benodigde toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Opdrachtnemer zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Opdrachtnemer vergoeden.

5.4 Indien Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Werkzaamheden gebruik maakt van machines en/of apparatuur van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de gebruikte machines c.q. apparatuur met de nodige zorgvuldigheid behandelen en zonder beschadigingen retourneren. Bij constatering van eventuele opgelopen beschadigingen aan de door Opdrachtnemer gebruikte machines c.q. apparatuur zullen partijen in overleg treden om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5.6 Opdrachtnemer heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

5.7 Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Opdrachtnemer. Daarenboven is Opdrachtnemer gerechtigd alle voor hem uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werkuren).

5.8 Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. In geval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer volledig te voldoen.

5.9 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, plattegronden, kabel- leidingweergaven, overzichten, huisaansluitingen en meer) tijdig en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;
- b. Opdrachtnemer de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheid)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Opdrachtnemer gerechtigd om zijn Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragingen)schade;
- c. De door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Opdrachtnemer geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- d. Opdrachtnemer beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen, waaronder in ieder geval het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gereedschap (garnituren pakket) ten behoeve van het realiseren van een kabel verbinding;
- e. Alvorens de aanvang van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer er een controle van de werklocatie wordt uitgevoerd, waaronder in het bijzonder de controle op aanwezigheid van kabels en leidingen aan de hand van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen en/of plattegronden. Indien de uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, geschiedt deze controle door de namens Opdrachtgever aangestelde voorman;
- f. Opdrachtnemer tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- g. De werklocatie in zodanige staat is dat Opdrachtnemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voorzetten;
- h. Opdrachtnemer de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas-, of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
- i. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

- j. De werklocatie dient (indien noodzakelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Opdrachtnemer opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies, of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever;
 - k. Op de werklocatie dienen de door Opdrachtnemer/ of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Opdrachtnemer gerekend worden;
 - l. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden waarbij Opdrachtnemer op enigerlei betrokken is, is Opdrachtgever verplicht ten minste drie dagen voor de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Opdrachtnemer. Ook dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Opdrachtnemer gerechtigd de bijkomend kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever;
 - m. Opdrachtnemer voor aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden;
 - n. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Opdrachtnemer tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfasen en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek;
 - o. Opdrachtgever alle noodzakelijk voorzieningen treft om overlast en of schade voor omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen;
 - p. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties;
 - q. Opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden de ter beschikking gestelde machines verzekerd heeft, waaronder de verplichte verzekering op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Opdrachtgever dient met betrekking tot de ter beschikking gestelde machines zich ook adequaat te hebben verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot; kabel- en leidingschade en overig 'werkrisico', milieuaantasting en voor zover toepasselijk werkgeversaansprakelijkheid en verzekeringen voor bijzondere risico's;
- 5.10 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.11 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Opdrachtnemer nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Opdrachtnemer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
- 5.12 De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Opdrachtnemer afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

6 (Op)Levering

- 6.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Opdrachtnemer of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke verlenging van de (op)levering.
- 6.2 Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 6.3 Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 8 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
- 6.4 Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
- 6.5 Opdrachtgever heeft een zelfstandig verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Opdrachtnemer gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
- 6.6 Indien Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (uiterlijk 8 werkdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde als dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- 6.7 Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 6.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, onder voorbehoud van opzet op bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 6.9 Opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

7 Meer- en minderwerk en wijzigingen

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Opdrachtnemer is niet

verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.

- 7.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
- 7.3 In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
- 7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

8 Prijzen en betaling

- 8.1 Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Indien de Werkzaamheden op een vaste locatie gedurende de Overeenkomst worden uitgevoerd, komen de reiskosten in beginsel voor rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is eventuele bijkomende kosten te maken (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfskosten), welke redelijkerwijs niet voor rekening van Opdrachtnemer behoren te komen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze kosten door te belasten aan Opdrachtgever. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, wordt een toeslag voor overuren gerekend zoals overeengekomen in de Offerte en/of Overeenkomst.
- 8.2 Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Opdrachtnemer. Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijving, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen. Opdrachtnemer werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van de Werkzaamheden.

- 8.3 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of Offerte) en de uitvoering hiervan voor Opdrachtnemer (kost) prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg wet- en regelgeving, prijswijziging bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbeting binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Opdrachtnemer begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van eventuele in het kader van de Opdracht aangeschafte materialen vooraf te vergoeden.
- 8.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen.
- 8.6 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen.
- 8.7 Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Opdrachtnemer.
- 8.8 Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
- 8.9 Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Opdrachtnemer bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
- 8.10 Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Opdrachtnemer), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

9 Incassobeleid

- 9.1 Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde termijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 9.2 Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal de vordering van Opdrachtnemer worden verhoogd met de wettelijke (handels)rente, een en ander cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden als volle maand gerekend.
- 9.3 Indien na aanmaning betaling uitblijft, mag Opdrachtnemer naast de wettelijke (handels)rente ook buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 01 juli 2012 in rekening brengen.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10 Garanties

- 10.1 Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Opdrachtnemer in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- 10.3 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Opdrachtnemer gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Opdrachtnemer gehouden om een kosteloos herstel van het (op) geleverde op te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

10.5 De garantie vervalt zodra Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het opgeleverde of het opgeleverde naar het oordeel van Opdrachtnemer verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

11 Risico overgang

11.1 Het risico van diefstal of verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van de Opdrachtgever zijn gebracht.

12 Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

12.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

- a. overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer,
- b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers,
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
- d. overheidsmaatregelen,
- e. storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard,
- f. natuurrampen,
- g. oorlog en terroristische aanslagen,
- h. algemene vervoersproblemen,
- i. ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Opdrachtnemer en
- j. overige situaties die naar het oordeel van Opdrachtnemer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

12.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weeromstandigheden of extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

12.4 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

12.5 Indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden niet op de overeengekomen dagen en tijden kan verrichten in verband met ziekte geldt dit als overmacht. Opdrachtnemer zal in dit geval met Opdrachtgever nader overeenkomen wanneer de Werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd.

13 Beperking aansprakelijkheid

13.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden, zal hij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Opdrachtnemer.

13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer zich heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Onverminderd het voorgaande zal Opdrachtnemer nimmer voor meer aansprakelijk gehouden kunnen worden dan een bedrag gelijk aan de voor de betreffende Opdracht in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van materiaalkosten, exclusief BTW) met een maximum van EUR 10.000.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan ten gevolge van foutieve of het niet (tijdig) ter beschikking stellen van de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde plattegronden, tekeningen, informatie en bescheiden, waaronder in het bijzonder de vermelding en aanwijzing van aanwezige kabels en leidingen.

13.5 Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is (gebleken), dient Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

13.6 In geval van maatvoering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van in metingen. Opdrachtgever en/of aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

13.7 Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, waaronder in het bijzonder het benodigde gereedschap ter realisatie van een kabel verbinding, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van (gevolg)schade te wijten aan ondeugdelijk materiaal beschikbaar gesteld door Opdrachtgever ten behoeve van de realisatie van voorgenoemde kabelverbinding.

13.8 Nimmer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, Be- of verwerken daarvan.

13.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13.10 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

13.11 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

13.12 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijvoorbeeld asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

13.13 Opdrachtnemer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Opdrachtnemer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13.14 Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

13.15 Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Opdrachtnemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Opdrachtnemer binnen een half jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt na een half jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

14 Geheimhouding

14.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

14.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

14.3 De geheimhoudingsverplichting leggen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

15 Vrijwaring en juistheid van informatie

- 15.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Opdrachtnemer verstrekt in het kader van een Opdracht. Ook als deze afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Opdrachtnemer op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de Opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Opdracht gebruikt kunnen worden.
- 15.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen.
- 15.5 Indien Opdrachtgever elektronisch bestanden, software of informatiedragers aan Opdrachtnemer verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en ander overheidsmaatregelen.

16 Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle IE-rechten en auteursrechten van Opdrachtnemer (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
- 16.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.
- 16.3 Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Opdrachtnemer rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- 16.4 Opdrachtgever geeft toestemming aan Opdrachtnemer om foto's te maken van het opgeleverde, en/of social mediakanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

17 Klachten

- 17.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Werkzaamheden of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding tot die klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen telefonisch of schriftelijk gemeld worden via info@sterpunt.nl met als onderwerp "Klacht".
- 17.2 De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Opdrachtnemer de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 17.3 Opdrachtnemer zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 17.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.